

Guide de connexion pour vos services en ligne avec UBS KeyLink

Egalement disponible en allemand, en espagnol, en italien et en anglais. Août 2013. 83341F (L35291)
© UBS 2013. Le symbole des clés et UBS font partie des marques protégées et non protégées d'UBS. Tous droits réservés.



Une technologie de pointe pour une sécurité accrue

L'utilisation combinée de l'Access Card et du lecteur de carte protège efficacement l'accès aux services en ligne d'UBS et vos données personnelles. Prenez un instant pour vous familiariser avec les fonctions du lecteur de carte.

Vos outils d'accès personnels

- ID utilisateur UBS KeyLink (KLXXXXXX)
- Access Card active
- Lecteur de carte
- Numéro d'identification personnel (NIP) pour votre Access Card active
- Access Card de secours
- NIP pour votre Access Card de secours

Vos avantages en matière de sécurité

Les clients des services en ligne d'UBS bénéficient de normes de sécurité élevées :

- vos données d'accès sont protégées sur votre Access Card et ne peuvent pas être copiées;
- les données sont transmises sous forme cryptée.



Changement de **NIP**

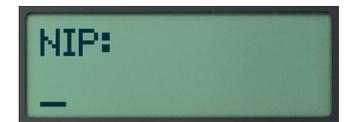
Définissez votre propre numéro d'identification personnel (NIP)

Lors de la première utilisation de votre Access Card, vous devez modifier le NIP qui vous a été initialement attribué.

1. Mettez le lecteur de carte en marche en insérant l'Access Card.



2. Saisissez votre NIP initial et appuyez sur **OK**.



3. Saisissez un nouveau NIP composé de quatre à onze chiffres et appuyez sur **OK**.



Consigne de sécurité : veillez à ne pas choisir un NIP facile à deviner ou faisant référence à des données personnelles comme votre numéro de téléphone ou votre date de naissance.

4. Saisissez une nouvelle fois votre NIP et appuyez sur **OK**.



5. Le nouveau NIP est valable immédiatement.

Vous pouvez modifier votre NIP à tout moment à l'aide du lecteur de carte en appuyant sur **DEL/MENU** après avoir inséré l'Access Card.



Important

- Après trois erreurs de saisie du NIP, l'Access Card est bloquée. Veuillez appeler l'UBS KeyLink Helpline dans ce cas.

Accès à vos services en ligne avec UBS KeyLink

Connexion

Pour accéder à l'écran de connexion d'UBS KeyLink, rendez-vous à l'adresse www.ubs.com/keylink. Sous « KeyLink Login with Access Card », sélectionnez soit – « Switzerland » pour la Suisse ou – « International » pour toutes les autres régions.

1. Mettez le lecteur de carte en marche en insérant l'Access Card.



2. Saisissez votre NIP et appuyez sur **OK**.

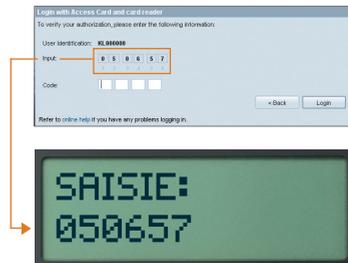


3. Saisissez votre ID utilisateur UBS KeyLink sur la page de connexion, puis cliquez sur **Continue**.



4. Sur le lecteur de carte, saisissez le code à six chiffres affiché sur la page de connexion, puis appuyez sur **OK**.

Consigne de sécurité : le numéro affiché par UBS pour la connexion se compose toujours de **six chiffres**. S'il en comporte moins, prenez immédiatement contact avec le service d'assistance.



5. Sur la page de connexion, saisissez le code à huit positions affiché sur le lecteur de carte et cliquez sur **Login**.

Attention à ne pas confondre la lettre « O » et le chiffre « 0 » lorsque vous saisissez le code sur l'écran de connexion.



Utilisation de votre Access Card de secours

En cas de blocage, de détérioration ou de perte de votre Access Card active, l'Access Card de secours vous permet d'avoir immédiatement de nouveau accès à UBS KeyLink.

Dans les cas suivants, l'utilisation et l'activation de votre Access Card de secours s'imposent. Pour ce faire, veuillez appeler le numéro local de la KeyLink Helpline :

- si vous avez saisi trois fois de suite un NIP erroné, votre Access Card active pour UBS KeyLink sera bloquée ;
- si votre Access Card active est endommagée ou perdue.

Important

- L'activation de votre Access Card de secours en fait votre nouvelle Access Card active. Une nouvelle Access Card de secours et le NIP correspondant vous seront envoyés automatiquement, afin que vous disposiez toujours d'une Access Card de secours. **Il est indispensable que vous utilisiez bien le NIP correspondant à votre carte de secours pour votre Access Card de secours.**
- Pour des raisons de sécurité, il est impossible d'utiliser tour à tour ou parallèlement vos Access Cards active et de secours.
- Si les deux Access Cards sont bloquées, endommagées ou perdues, vous n'aurez plus accès à UBS KeyLink et vous devrez appeler le numéro local de la KeyLink Helpline pour commander une nouvelle Access Card.
- Le lecteur de carte est réutilisable. Si nécessaire, vous pouvez commander un lecteur de carte de remplacement en vous adressant à notre équipe d'assistance UBS KeyLink.

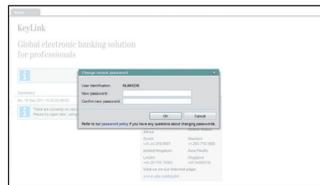
Comment gérer votre mot de passe de déverrouillage de l'écran pour déverrouiller UBS KeyLink

Afin de sécuriser le service bancaire en ligne, UBS KeyLink bloque automatiquement l'application après quelques minutes d'inactivité.



1. Définition d'un nouveau mot de passe pour le déverrouillage de l'écran

Lorsque vous utilisez pour la première fois votre Access Card pour UBS KeyLink et si votre session reste inactive pendant un certain temps, une fenêtre indiquant le verrouillage s'affiche. Il vous faudra définir un nouveau mot de passe que vous pourrez utiliser par la suite dans un cas identique.



Lorsque la fenêtre « Unlock UBS KeyLink » s'affiche,

- cliquez sur « Reset Password » ;
- le processus de connexion par Access Card sera répété pour terminer le processus de réinitialisation du mot de passe ;
- saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ « New password », en veillant à ce qu'il soit conforme à notre politique mentionnée dans la fenêtre « Change unlock password » ;
- confirmez votre nouveau mot de passe dans le champ « Confirm new password », puis cliquez sur « OK ».



2. Déverrouillage de l'écran

Toutes les sessions inactives suivantes entraîneront l'affichage de la fenêtre « Unlock UBS KeyLink ».

- Pour déverrouiller l'écran, saisissez le mot de passe défini à l'étape précédente dans le champ prévu à cet effet, puis cliquez sur « Unlock ».



3. Réinitialisation du mot de passe

Si vous avez oublié votre mot de passe, UBS KeyLink vous permet de le réinitialiser facilement en ligne, à tout moment. Il est inutile d'appeler l'UBS KeyLink Helpline.

- Cliquez sur « Reset Password » et suivez les instructions figurant sous la rubrique « Define a new screen unlock password ».

N. B. : vous ne pouvez réinitialiser votre mot de passe qu'à partir de l'écran de déverrouillage.

Informations complémentaires

Assistance

L'équipe d'assistance UBS KeyLink se fera un plaisir de répondre à vos questions concernant la procédure de connexion à UBS KeyLink.

Numéros de l'UBS KeyLink Helpline

Asie-Pacifique :
+65-6495 8740

Europe, Moyen-Orient, Afrique :
+41-44-239 06 07

Amérique :
+1-203-719 3800

Consignes de sécurité

Pour votre sécurité, utilisez l'Access Card uniquement avec le lecteur de carte qui vous a été envoyé.

Pour une sécurité optimale, il est important que vous protégiez également votre ordinateur. UBS conseille de suivre les recommandations de sécurité publiées sur Internet.

www.ubs.com/online → Sécurité
→ Comportement

Élimination des déchets

Les lecteurs de carte devenus inutiles ou défectueux peuvent être déposés dans toutes les agences UBS en vue d'une élimination respectueuse de l'environnement.